POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FUNDACIÓ UNIVERSITAT DE GIRONA: INNOVACIÓ I FORMACIÓ

Aprobada por la Dirección General el 20/12/22

La **Política de Calidad de la Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació (FUdGIF)** es el documento que formaliza una síntesis de los criterios a seguir en materia de calidad. Parte de los principios y de las recomendaciones de la política general de calidad que marca la Universitat de Girona (UdG), adaptándolos con coherencia al contexto de la Fundación.

La **Política de Calidad** comprende un conjunto de iniciativas dirigidas a potenciar los siguientes principios:

- **Orientación al estudiante y a la sociedad:** Considerar, como servicio público que somos, a los estudiantes y a la sociedad en general como punto de referencia con el fin de fijar objetivos de mejora y diseñar nuestros servicios y procesos, siempre cumpliendo con los requisitos aplicables.
- **Satisfacción de las partes interesadas:** Trabajar para la satisfacción de los clientes y de las partes interesadas.
- **Desarrollo del equipo:** Fomentar el desarrollo y la implicación del profesorado y del personal como activos más importantes de la organización.
- **Mejora continua:** Promover la mejora continuada de todos los procesos y de todas las actividades, para lo cual se hace imprescindible contar con un sistema capaz de aportar la información necesaria sobre los hechos relevantes.
- **Compromiso con el desarrollo sostenible:** Integrar los ODS transversalmente, fomentando el desarrollo sostenible y los valores en las actividades universitarias.
- **Compromiso con los grupos de interés:** Integrar de manera sistemática las necesidades y expectativas de los grupos de interés, internos y externos, en los procesos de planificación, seguimiento y mejora continua. Se promueve su implicación y se garantiza la transparencia, así como la rendición de cuentas de los resultados alcanzados.

Este conjunto de principios podrá ser modulados por las líneas programáticas del Patronato de la FUdGIF.

El **Sistema de Gestión de la Calidad en la FUdGIF (SGQ)** es la herramienta con la que se establecen los mecanismos formales de gestión, y su finalidad es facilitar el logro con garantías y calidad de los objetivos establecidos.

La gestión para la mejora es parte esencial del SGQ. Para asegurar que, efectivamente, la mejora se produce de forma continua y se gestiona adecuadamente, las propuestas son recogidas, registradas y sistematizadas a través de objetivos y acciones.

El SGQ se encarga de la identificación de los procesos, del mapa de procesos, de los roles y de las responsabilidades, de los documentos que los configuran y de los indicadores que permiten su monitorización y seguimiento.

Calidad de los servicios
La FUdGIF tiene como objetivo priorizar la mejora de la calidad en todos los servicios para alcanzar la excelencia en su gestión.

Los sellos, certificados o acreditaciones de calidad son el reflejo de una organización que cumple con la normativa vigente en la elaboración o ejecución de un producto o servicio. Es un distintivo de garantía y seguridad para los clientes y usuarios y de prestigio ante la sociedad.

La FUdGIF dispone de un **Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001** con el alcance: Diseño y gestión de servicios de programas de estudios de formación permanente y actividades de formación continuada (másteres de formación permanente, diplomas de especialización y experto, cursos de especialización y de extensión universitaria y otras actividades de formación a medida.

Nuestro **compromiso con la excelencia** se concreta en:

- **Orientación a resultados e impacto:** Trabajamos para ofrecer servicios útiles, relevantes y alineados con las necesidades reales del entorno, aportando valor al alumnado, a las organizaciones y al territorio.
- **Eficiencia y agilidad:** Simplificamos procesos y mejoramos la gestión para ofrecer respuestas ágiles, claras y eficientes, especialmente en la atención y la gestión académica.
- **Experiencia del usuario:** Velamos por una experiencia satisfactoria en todas las interacciones, desde la información inicial hasta la finalización del servicio.
- **Innovación y mejora permanente:** Incorporamos herramientas digitales, nuevas metodologías y soluciones innovadoras que nos permiten evolucionar y adaptarnos a un entorno en cambio constante.
- **Garantía y confianza:** Las certificaciones y los sistemas de calidad que implementamos aseguran el cumplimiento de los requisitos normativos y consolidan la confianza de nuestros usuarios y de la sociedad.